

Curs en resolució de conflictes en l'àmbit de les organitzacions

Descripció

Aquest curs forma part del postgrau en Mediació i altres eines de resolució alternativa de conflictes. Durant la formació s'acompanyarà als participants en la comprensió de la naturalesa dels conflictes en l'àmbit de les organitzacions i en dissenyar procediments que contribueixin a prevenir-los i a resoldre'ls de forma estable i cooperativa.

Objectius

- Reflexionar sobre les formes d'introduir i aplicar en la pràctica els mecanismes de gestió alternativa de conflictes a l'àmbit de les organitzacions.
- Desenvolupar les competències necessàries per la planificació, implementació i avaluació dels mecanismes de gestió alternativa de conflictes en organitzacions de salut, escolars, i l'àmbit comercial.
- Comprendre les característiques específiques dels conflictes en l'àmbit de les organitzacions.
- Conèixer iniciatives de gestió alternativa de conflictes en l'àmbit de les organitzacions.

A qui va dirigit

Aquest programa va dirigit principalment a professionals de l'àmbit del dret, la justícia, l'empresa, els recursos humans, i a qualsevol col·lectiu professional amb necessitat d'exercir tasques de gestió de conflictes, específicament en l'àmbit de les organitzacions.

Metodologia

La metodologia d'aquest programa és presencial i combina les classes lectives presencials que es faran a la Universitat d'Andorra, amb l'estudi dels materials per part dels participants, l'elaboració de treballs i la preparació de les activitats d'avaluació.

La **llengua vehicular** de les classes lectives serà el català, però excepcionalment es podran fer classes en castellà i francès.

Durada i calendari

El curs es correspon amb l'especialitat en conflictes en l'àmbit de les organitzacions. Té una càrrega de 3 crèdits europeus i es desenvolupa de febrer a maig del 2026 de manera presencial a la Universitat d'Andorra els divendres de les 8.30 a les 13 h i de les 14 a les 17.30 h.

La distribució de les hores totals de dedicació que requereix aquest programa es distribueix de la manera següent:

- Hores de classe presencial especialització/curs: 30 hores.
- Hores de treball individual especialitzacions/curs: 60 hores.

Programa

Resolució de conflictes en l'àmbit de les organitzacions (30 hores)

- La mediació en l'àmbit administratiu.
- Mediació en consum
- Mediació escolar
- Mediació en salut

Avaluació

Per a l'avaluació del curs, cal haver assistit com a mínim al 80% de les classes presencials i superar un treball individual amb una nota igual o superior a 5/10.

Titulació

Les persones que superin el sistema d'avaluació previst al curs obtindran un diploma d'aprofitament en Resolució de conflictes en l'àmbit de les organitzacions expedit per la Universitat d'Andorra.

Grups reduïts

El nombre màxim de persones inscrites és de 20. Això permet que l'estudiantat gaudeixi d'una atenció personalitzada i un treball adequat de les eines i les habilitats estudiades durant el curs.

En cas que hi hagi més de 20 preinscripcions, s'acceptaran per ordre de preinscripció.

El curs s'anul·larà si no hi ha un mínim de 15 persones matriculades.

Preinscripció i matrícula

- Fins al 6 de febrer del 2026
- Preu de la matrícula: 855 euros
- [Formulari de preinscripció](#)

Més informació

Universitat d'Andorra

Plaça de la Germandat, núm. 7

AD600 Sant Julià de Lòria

Tel.: 743 000

euniversitaria@uda.ad

www.uda.ad

Organitza



FORMACIÓ CONTINUADA
Cursos

Amb el suport de

